



## **Guide pratique des règles sanitaires aux chalets de La Griyotire**

Voici enfin venu le temps de vous accueillir à nouveau !

En attendant que les choses reviennent pleinement à la normale, nous vous demandons de prendre connaissance de notre protocole sanitaire afin de garantir votre sécurité, la sécurité des autres clients ainsi que celle des équipes qui vous accueillent.

Ce protocole a été mis en place conformément aux règles sanitaires imposées par l'état.

### **Mesures générales :**

Les gestes barrières s'appliquent, ainsi que le port du masque en dehors de votre chambre et dans les parties communes de l'hôtel.

Des distributeurs de gel hydroalcoolique sont mis à disposition : dans l'entrée principale, sur la réception, à l'entrée du restaurant, à l'intérieur du restaurant.

Les espaces communs et les points de contact (poignées de porte, rampes...) sont nettoyés régulièrement avec des produits bactéricides.

Nous utilisons dans toutes les pièces de l'hôtel (hall, restaurant et chambres), un purificateur d'air diffusant de l'ozone dans le but de détruire les virus.

### **A votre arrivée :**

Merci de porter un masque dès votre arrivée.

Notre réception est équipée d'une vitre en plexiglass, nos réceptionnistes sont équipés d'un masque.

Votre clé de chambre est nettoyée et désinfectée par nos soins avant votre arrivée.

Notre terminal de paiement est désinfecté après chaque utilisation.

### **Dans votre chambre :**

Le personnel de chambre est muni d'un masque, utilise des produits virucides pour le lavage des mains régulier et porte des gants pour le nettoyage des sanitaires.

Le linge de l'hôtel est lavé avec une température minimum de 60°C.

Si vous ne souhaitez pas que le personnel d'étage nettoie quotidiennement votre chambre, merci de nous le signaler. Si tel est le cas, un service de renouvellement des serviettes est assuré selon votre demande.

### **Dans le restaurant :**

Notre restaurant est ouvert selon les modalités habituelles :

Avec le respect des règles de distanciation (1 mètre entre chaque table).

Merci de porter votre masque de protection jusqu'à ce que vous soyez installés à table et pour chaque déplacement dans la salle de restaurant.

Notre équipe effectue le service, équipée d'un masque.

Le nombre de personnes est limité à 10 par table.

Pour le petit déjeuner : il se tient sous forme de buffet, en libre-service avec des couverts lavés après chaque utilisation.

### **Dans le SPA et les espaces piscine :**

La totalité des équipements du spa est accessible. L'accès au hammam et au sauna sera limité à deux personnes à la fois ou à des personnes de la même famille qui souhaitent s'y rendre en même temps.

Prendre une douche savonneuse avant d'entrer dans le bassin.

Tous les lieux communs : vestiaires, douches, toilettes, sols et toutes surfaces de contact ainsi que les zones humides sont également nettoyés à l'aide de désinfectants à action ciblée contre les virus.

Le linge du spa est nettoyé à au moins 60°C.

En cas de forte affluence, nous nous réservons le droit de limiter l'accès à notre espace forme et détente. Un planning avec des horaires d'accès serait alors mis en place. Notre SPA est ouvert entre 10h00 et 20h00.

### **Pour le départ :**

Pour éviter l'attente à la réception, favoriser le règlement la veille au soir.

Nous vous remercions pour votre participation à l'application de ces mesures.

Si vous avez ressenti des symptômes tels que fièvre, toux au cours des 14 jours avant votre arrivée, nous vous demandons de repousser votre séjour.

De la même façon, si après votre départ vous voyez apparaître des symptômes, merci de nous en informer.

Nous nous faisons un plaisir de répondre à toutes vos questions supplémentaires et vous remercions par avance pour votre contribution à l'application de ces nouvelles mesures.

L'équipe des chalets de La Griyotire.