



Conditions générales de vente
Hôtel SPA Les chalets de La Griyotire 3*

Réservation :

Pour les séjours de 2 nuits maximum : la réservation ne devient définitive qu'à réception des arrhes égales à 50 % du montant total du séjour

Pour les séjours de 3 nuits et plus : la réservation ne devient définitive qu'à réception des arrhes égales à 30 % du montant total du séjour

Conditions d'Annulation :

En cas d'annulation définitive et selon les dispositions prévues à l'article n°1590 du code civil français, "toutes arrhes de garanties versées restent définitivement acquises".

Annulation à plus de 30 jours avant la date prévue du séjour : les arrhes versées seront soit remboursées, soit conservées par l'hôtel pour une durée de 18 mois pour un prochain séjour (Mesure Covid-19). Si celle-ci n'étaient pas utilisées dans les 18 mois, elles seraient définitivement perdues.

Pour toutes autres annulations, les arrhes seraient conservées, sauf cas particulier, sur présentation d'un justificatif (grève, accident, maladie...)

Crise sanitaire :

En acceptant une réservation aux chalets de la Griyotire, vous acceptez nos conditions de réservation et d'annulation.

En cas de mesures sanitaires liées au COVID-19 et prises par l'état (confinement, fermeture de l'hôtel...), un remboursement de l'acompte ou un avoir sera systématique et sans frais.

No-show :

En cas de non présentation, et en l'absence d'annulation préalable dans les conditions prévues ci-dessus : 100 % du séjour sera prélevé sur la carte bancaire du client (sous déduction des arrhes déjà versées).

Check-in / Check-out :

Jour d'arrivée : les chambres sont disponibles à partir de 15h00.

Pour une arrivée tardive, après 22h00, merci de nous contacter afin que nous puissions organiser votre arrivée.

Jour du départ, les chambres doivent être libérées avant 10h00.

Possibilité de conserver la chambre jusqu'à 12h pour un départ tardif, sur demande uniquement et selon disponibilité, au tarif de 50 €.

Séjours en formule petit-déjeuner ou demi-pension :

Pour les séjours réservés en formule petit-déjeuner ou en demi-pension, aucune déduction de repas non-pris, ne pourra être appliquée en fin de séjour sauf si nous sommes prévenus au moins 24h00 à l'avance.

Animaux :

Seuls sont acceptés les animaux de petites tailles, tenus en laisse et la condition de ne pas les laisser seuls dans les chambres. Ils ne sont toutefois pas admis dans la salle de restaurant. En cas de non-respect de l'une quelconque de ces obligations, l'hôtel se réserve le droit de mettre fin au séjour à tout moment, en facturant la totalité du séjour.

Le supplément animal est de 12 EUR par jour et par animal.

Extras :

Les petits déjeuners, boissons et tous les extras seront payés en fin de séjour. L'hôtel se réserve le droit d'effectuer une pré-autorisation sur votre carte bancaire à votre arrivée à l'hôtel afin de garantir vos extras.

Taxe de séjour :

La taxe de séjour sera facturée en sus, en fin de séjour.

Médiation de la consommation :

Selon l'article L.612-1 du Code de la consommation, il est rappelé que « tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation ». A ce titre, les Chalets de La Griyotire proposent à leurs Clients Consommateurs, dans le cadre de litiges qui n'auraient pas trouvé résolution de manière amiable dans un délai de soixante jours, les services d'un médiateur de la consommation : <http://www.mediationconso-ame.com/hotellerierestaurant>. Il est rappelé que la médiation n'est pas obligatoire mais uniquement proposée afin de résoudre les litiges en évitant un recours à la justice.

Délai de rétractation :

Selon l'article L221-28 12ème, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats [...] de prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ; [...].

Données personnelles :

Toute prestation fera l'objet d'un enregistrement accessible par le Client sur simple demande à l'adresse suivante : hotel@griyotire.com. Conformément à la Loi 78-17 « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, les clients disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles traitées les concernant. Le Client peut également refuser le traitement, solliciter une limitation de celui-ci ou demander la suppression (dans les limites des durées légales de conservation) des données à caractère personnel. Ce droit peut être exercé sur simple demande écrite à hotel@griyotire.com qui répondra aux demandes formulées. La finalité du traitement des données

personnelles collectées correspond aux obligations relatives aux prestations réalisées (gestion clients, prospection commerciale...).